

## TERMS OF REFERENCE

---

### **Assistance alimentaire aux populations affectées par le conflit au Kasai Central, République Démocratique du Congo**

Handicap International s'apprête à initier un programme de sécurité alimentaire au Kasai-Central afin d'assurer aux populations vulnérables l'accès à une alimentation suffisante et équilibrée. Dans une optique d'autonomisation des individus et d'efficacité dans la réponse Handicap International (HI) souhaite que son appui se fasse sous une modalité transfert d'espèces. Au cours des trois premiers mois du projet, Handicap International mènera une étude de faisabilité et risques sur la modalité espèces, ainsi qu'une analyse du marché avec l'aide d'un expert externe, afin de soutenir les équipes de terrain de HI. Cette étape s'inscrit dans les recommandations du groupe de travail sur les cash, qui recommande aux partenaires humanitaires qui souhaitent passer à une approche espèce de systématiquement réaliser une étude de faisabilité ainsi qu'une analyse des risques et une analyse de marché approfondie, préalablement à toute intervention basée sur les espèces. Les études seront partagées avec les différents mécanismes de coordination en place au niveau de la province du Kasai-Central et à tous les partenaires y opérant afin de soutenir le lancement de programmes similaires.

#### **1. CONTEXTE**

Handicap International intervient en sécurité alimentaire dans la province du Kasai-Central depuis août 2017 pour répondre à la crise alimentaire touchant la population. Les deux premières phases de la réponse, 2017-2018 et 2018-2019, ont consisté en l'appui en denrées alimentaires pour près de 15 291 ménages. La situation sécuritaire et économique de la province ayant connue près d'un an de stabilité, Handicap International (HI) souhaite étudier la capacité des populations et des marchés à assurer un approvisionnement régulier en vivres. Si l'assistance humanitaire directe en biens arrive à sa troisième année, un certain nombre d'acteurs ont déjà mis en application des interventions cash afin de pallier aux difficultés d'accès mais aussi d'assurer une autonomisation des populations tout en renforçant le secteur économique. Dans cette dynamique HI souhaite également réduire la dépendance des communautés appuyées à l'aide alimentaire directe.

Ainsi, pour le lancement de la 3<sup>ème</sup> phase du projet en sécurité alimentaire, HI souhaite concevoir, planifier et mener une étude sur la faisabilité d'une intervention en espèce dans les territoires urbains et ruraux de Kananga, Demba et Dimbelenge.

L'étude doit permettre à Handicap International d'établir la faisabilité d'une intervention en cash. Cette étude doit avoir lieu entre octobre et décembre 2019. Les règles du bailleur imposant que les résultats finaux lui soient présentés à la mi-décembre.

## 2. DESCRIPTION DE LA PRESTATION REQUISE

### ➤ Bénéficiaires

Le projet ciblera les populations les plus vulnérables des zones ciblées (territoires de Demba, Dimbelenge et Kananga) en se basant sur des critères de vulnérabilités spécifiques liées à la sécurité alimentaire et à la protection.

Une étude de base sur les populations cibles aura lieu concomitamment à l'étude de faisabilité et des échanges entre les deux équipes de consultant devront s'opérer.

### ➤ Objectifs globaux et spécifiques

L'étude doit permettre à Handicap International de s'assurer que la modalité d'intervention en espèces est pertinente dans le cadre de la mise en œuvre du projet.

- Une analyse de marché sur les circuits monétaires sera produite et guidera Handicap International dans sa compréhension des dynamiques économiques et devra valider la capacité des marchés à absorber une augmentation de la demande
- Les modalités d'accès à l'assistance cash et la méthodologie de distribution de cash sera définie via des consultations avec les bénéficiaires sur leurs préférences en termes de modalités d'accès au cash, accès aux marchés et type de produits alimentaires accessibles
- Une analyse des risques qui comprendra une évaluation des risques de protection et des bénéfices liés à une assistance en cash, une évaluation des risques financiers et opérationnels afin d'étayer les recommandations techniques et de mettre en place un plan de gestion des risques qui sera inclus dans les SOPs
- Une revue du contexte politique
- Des SOP seront développées, au cours d'un atelier avec l'équipe du projet, pour permettre le démarrage du projet
- Évaluer les mécanismes de transfert d'espèces avec une analyse des coûts et bénéfices des différentes options.
- Appuyer, avec l'équipe du programme, l'analyse des compétences et des capacités des différents départements du programme, en mettant l'accent sur la protection / le programme / l'approvisionnement et la passation des marchés / le financement / le contrôle du projet, et proposer un plan d'action pour guider le responsable du projet dans le renforcement des capacités de ses équipes. «capacités dans tous les aspects critiques.

### Aspects à considérer durant l'étude (non-exhaustif)

#### Préférences des bénéficiaires

- Comment les bénéficiaires assurent-ils généralement leur approvisionnement en denrée alimentaire ?
- Quelle est la modalité d'assistance préférée par les bénéficiaires (biens, services, foires, espèces) ? Pourquoi ?
- Des systèmes d'accès au crédit sont-ils disponibles pour les bénéficiaires ?
- Existents-ils des filets sociaux permettant aux ménages de pas être sujet à la malnutrition ?
- Les préférences des bénéficiaires divergent-elles de celles des leaders communautaires (chef de village, chef coutumier, etc.) ?
- A quels types de denrées alimentaires les bénéficiaires souhaitent-ils accéder ?
- Quel système de redevabilité es bénéficiaires souhaitent-ils voir mis en place ?

#### Accès aux marchés et capacités d'expansion des marchés

- Dans quelle mesure les marchés ont-ils été affectés par la crise ?
- Les communautés environnant les marchés ont-elles la capacité financière d'y accéder ?
- Quelles denrées alimentaires sont disponibles sur les marchés principaux et secondaires ?
- Quelles denrées alimentaires sont accessibles aux populations par l'autoproduction ? En quelle quantité et qualité ?
- Conduire des entretiens avec un échantillon représentatif de fournisseurs.
- Les fournisseurs et clients rencontrent-ils des difficultés sécuritaires et/ou logistiques pour accéder physiquement aux marchés ?
- Etablir une cartographie de la chaîne d'approvisionnement et des différents intervenants (détaillants, semi-grossistes et grossistes).
- Les fournisseurs rencontrent-ils des difficultés d'approvisionnement ?
- Dans quelle mesure les fournisseurs sont-ils en mesure d'augmenter leur capacité d'approvisionnement avec l'influx d'espèces généré par le projet.

#### Protection

- A quels risques spécifiques de protection liés au handicap, au genre ou à l'âge peuvent faire face les bénéficiaires ?
- Le montant de l'aide expose-t-il les bénéficiaires à des risques spécifiques ?
- Quels modalités alternatives et mécanismes de transfert adaptés peuvent être mis en place pour les populations les plus vulnérables.
- Conception d'un tableau d'analyse des risques et bénéfices
- Aide à l'élaboration de procédures de contrôle standardisées pour chaque étape du projet.

#### Risques opérationnels et financiers

- Assurer une revue du cadre légal en matière de transferts monétaires.
- A quels risques financiers et légaux le projet expose-t-il les potentiels prestataires de service ?
- Quels sont les risques financiers pouvant affecter HI en cas de défaillance dans la mise en œuvre du projet ?
- Les mécanismes de sécurité pour les équipes du projet sont-ils en place ?
- Evaluer les risques de captation des fonds transférés par les groupes armés et/ou autorités locales.
- Le projet peut-il affecter l'image de HI au niveau local et national ?
- Quel impact les fluctuations du Franc Congolais font-elles courir au projet ?

#### Définition des modalités

- Produire une cartographie des acteurs humanitaires et de développement effectuant des transferts monétaires et pour quel type d'objectif.
- Quelle est la capacité des fournisseurs à absorber les sommes générées par le projet.
- Quelle est la capacité des fournisseurs/HI à traiter le nombre de bénéficiaires prévus.
- Quels mode de vérification de l'identité des bénéficiaires sont les plus pertinents et réalisables ?
- Quelle est la capacité de couverture des fournisseurs/HI ?
- Quel est le coût d'accès aux denrées alimentaires pour les bénéficiaires (transports, retrait, etc.)?
- Quel est le coût pour HI vs coût de distribution alimentaire ?
- Dans quelle mesures des modalités adaptées peuvent être mises en place pour répondre aux besoins spécifiques/difficultés de mise en œuvre ?
- L'accès aux populations les plus vulnérables est-il garanti ?
- Quelles sont les capacités de flexibilité/réactivité des différentes modalités ?

#### Méthodologies à inclure dans l'offre de services

- L'offre de consultance devra détailler l'approche méthodologique utilisée pour mener l'étude. Les aspects quantitatifs, qualitatifs et statistiques devront être développés afin de connaître l'indice de confiance et la représentativité des échantillons sélectionnés.

#### ➤ Défis et limites

Les principaux défis et limites qui ont été identifiés pour cette évaluation sont les suivants:

- Les données proviennent d'auto-déclarations des ménages et des vendeurs, plutôt que d'observations externes et d'une surveillance des marchés et de la communauté. Elles reposent donc sur des réponses exactes et véridiques des répondants.
- La collecte de données sur les marchés fluctuera selon le moment des observations, en raison des arrivées des commerçants des villes voisines les jours de marché et des vendeurs à petite échelle opérant sur les marchés de manière temporaire pour générer de la trésorerie d'urgence. Il était donc difficile d'obtenir un échantillon représentatif de détaillants, en particulier pour les grands marchés.
- Peu de données fiables sur les volumes transactionnels seront disponibles. Les données seront principalement obtenues par le biais d'auto-déclaration des fournisseurs.
- Si l'étude se veut quantitative et exhaustive Handicap International reste conscient que certains facteurs nécessaires à la prise de décision sur les modalités d'intervention ne pourront pas être collectés. Ainsi, les partenaires humanitaires devront utiliser les conclusions et les recommandations de cette évaluation comme base d'évaluations supplémentaires afin de déterminer le mode d'aide à fournir. Des détails supplémentaires sur les domaines suggérés pour une enquête plus poussée devront être disponibles dans la section recommandations du rapport d'étude.

### 3. PROFIL RECHERCHE

- Formations, diplômes et références des consultants impliqués dans l'étude

Le/la consultant(e) devra avoir une expérience avérée dans la conduite d'enquêtes de terrain et soumettre au moins deux références de précédents travaux menés dans un cadre international.

Il/elle devra avoir une :

- Expérience significative en sécurité alimentaire ;
- Expérience en significative en transferts monétaires ;
- Expérience significative dans la conduite d'étude de marché ;
- Expérience significative en traitement et analyse de données ;
- Forte capacité d'analyse.

Il est par ailleurs souhaité que le/la consultant(e) ait une :

- Capacité à travailler avec les acteurs économiques privés ;
- Capacité à animer des équipes multiculturelles ;
- Connaissance du contexte de la RDC.

- Langues de travail  
Français et anglais (lus, écrits, parlés)

#### 4. DUREE ET LIEU DE L'ETUDE

- Début : Octobre 2019
- Fin : Décembre 2019
- Durée et répartition du temps passé sur l'étude (estimation):

Un jour de briefing sera consacré à des échanges avec la Référente Technique du siège. Ce briefing sera réalisé à Bruxelles ou lors d'un appel Skype.

2 à 3 jours sont prévus à Kinshasa pour la réalisation des démarches administratives et un briefing avec l'équipe de coordination de HI pour confirmer les modalités de déploiement de l'étude.

5 jours seront consacrés au travail de revue documentaire, aux rencontres avec les opérateurs financier et à la production d'un rapport de démarrage.

15 jours sur le terrain (Kasaï-Central) pour la collecte de donnée et les rencontres avec les interlocuteurs sur le terrain.

7 jours pour la rédaction des différents rapports finaux.

3 jours pour la prise en compte des commentaires et modifications.

1 jour pour la diffusion du rapport final à l'équipe terrain et aux partenaires humanitaires.

- Service location(s)

Kinshasa,  
Kananga (Kasaï-Central),  
Demba (Kasaï-Central),  
Dimbelenge (Kasaï-Central).

#### 5. PLANNING DE TRAVAIL

Ce calendrier est susceptible d'être modifié en fonction du calendrier de la décision d'approbation du projet, car les normes bailleur exigent que l'étude de base soit fournie dans les 90 jours suivant l'approbation du contrat, prévue le 15 septembre 2019.

Étapes	Avant le début du	Calendrier (début du projet)			Commentaires
		M1	M2	M3	

	projet				
Publication du consultant annonce de recrutement					45 jours pour l'annonce internationale et le processus de sélection (appel d'offres international)
Sélection du consultant et contrat					Le comité de pilotage est responsable
Briefing de l'équipe de coordination (1 jours)					Réunion avec le comité directeur
Revue de la littérature + rapport de démarrage (5 jours)					Une dernière réunion peut être programmée pour régler les derniers problèmes avant le début de la collecte des données.
Mission sur le terrain (15 jours pour la collecte des données, 1 semaine par zone)					Collecte des données
Rédaction du rapport final (7 jours)					Analyse des données et première ébauche du rapport

Rétroactions et rapport de référence final (3 jours)					
Diffusion du rapport final					

## 6. RAPPORT D'ETUDE

➤ Contenu, planning, langue et format :

Les documents à soumettre au terme de l'étude sont :

- Un rapport d'analyse de marché,
- Un rapport d'analyse de faisabilité de la modalité cash,
- Un rapport d'analyse des risques liés à la modalité d'intervention.

Ces documents pourront être compilés dans un document unique.

L'ensemble des données brutes collectées durant la phase d'étude devront également être remises à Handicap international.

Les documents de travail et rapports d'analyse devront être rédigés en anglais.

➤ Date de remise: **10 décembre 2019**

## 7. PERSONNE RESSOURCE

Dans le cadre de cette étude, le/la consultant(e) aura à collaborer avec les équipes de Handicap International. A signature du contrat un point focal Handicap International sera désigné pour faciliter la mise en œuvre de l'étude.

## 8. BUDGET

Le budget total proposé par le consultant devra inclure tous les services techniques, les déplacements de et depuis Kinshasa (classe économique), les frais de visa, l'hébergement à Kinshasa, les vaccinations et prophylaxies requises ainsi que les assurances appropriées.

La proposition financière doit également inclure:

- coût quotidien pour chaque participant;



- décomposition des temps d'intervention par travailleur et par étape de travail;
- coûts supplémentaires (services et documents supplémentaires);
- le coût global de l'intervention, y compris les coûts de transport (international / local);
- les coûts de logistique;
- les coûts de traduction;
- et une proposition sur les conditions de paiement.

Des séances d'information et de compte rendu doivent être prévues à Kinshasa, y compris du temps pour participer à l'atelier d'analyse conjointe à la fin du travail sur le terrain. Les frais de terrain (Kasaï-Central), par exemple l'hébergement à Kananga, les déplacements internes et les coûts associés au soutien du processus d'analyse participative, p. ex. les dispositions logistiques destinées à soutenir les discussions des groupes de discussion seront prises en charge par le projet.

Date de démarrage prévue: octobre 2019.

## 9. ANNEXES ADMINISTRATIVES ET TECHNIQUE A SOUMETTRE

- I. Méthodologie détaillée (méthodologie d'enquête, dénombrement, approche statistique, échantillon représentatif) Calendrier de travail adopté pour la prestation de services
- II Feuille de route
- III CV du/des consultant(e)s
- IV Références
- V Offre détaillée

## 10. MODALITES DE SOUMISSION DE L'OFFRE

Tous les postulants(es) doivent présenter une offre technique et financière (en dollars américains), comprenant les documents suivants:

Curriculum vitae du (des) consultant (s);

Liste des travaux réalisés dans le cadre du service demandé;

Note méthodologique présentant la compréhension du mandat, une proposition de méthodologie et un plan de travail pour la réalisation de l'évaluation;

Le consultant doit être bilingue (anglais / français)

Le dossier de candidature et les documents de travail doivent être soumis en anglais, tandis que les ateliers de restitution et les briefings et débriefing se dérouleront en français.

Le formulaire de candidature doit être envoyé avec la référence "Évaluation externe de référence du consultant en recrutement" au plus tard le **25 septembre 2019**, par courrier électronique à l'adresse suivante: [recrutement@rdc.hi.org](mailto:recrutement@rdc.hi.org) avec comme objet de mail **002/CONS/FFP3/KAN/2019**

Ou dans une enveloppe scellée portant la mention **002/CONS/FFP3/KAN/2019** à l'adresse suivante:

**Fédération Handicap International**  
**Bâtiment Loft II 1, concession UtexAfrica**  
**Colonel Mondjiba Avenue n ° 372, C / Ngaliema**  
**Kinshasa - RDC**

Toute demande reçue après la date limite ne sera pas prise en compte.