

Termes de référence

Recrutement d'un consultant ergothérapeute pour le projet

Emploi et Handicap

Employeur	Handicap International
Intitulé du projet	Emploi et Handicap
Titre de la mission de consultance	Conseil et formation en ergothérapie
Lieu de la prestation	Rabat et Casablanca, Maroc
Type de contrat	Prestation de service
Durée et période de mise en œuvre	15 jours à répartir sur 3 mois, à partir de septembre
Chargé du projet	Khaoula HAJARABI

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Handicap International (aussi dénommé Humanité & Inclusion) est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale qui vient en aide aux personnes en situation de handicap et aux populations vulnérables à travers le monde.

Présente au Maroc depuis 1996, elle mène des projets impactant pour l'inclusion socio-économique des personnes en situation de handicap. Notre expertise sur le sujet, nous permet aujourd'hui d'offrir une prestation de conseil adaptée aux besoins et aux attentes des entreprises.

Les entreprises qui ont l'ambition de devenir plus inclusives en matière de handicap peuvent être accompagnées par l'équipe Emploi et Handicap. Dans cette optique, nous proposons des diagnostics approfondis afin d'accompagner les entreprises sur la mise en œuvre d'une politique handicap.

Dans la phase de mise en action (sensibilisation, formation, recrutement de PSH), nous accompagnons l'entreprise sur l'inclusion de nouveaux collaborateurs en situation de handicap. Pour cela, une expertise sur l'étude et l'aménagement des postes de travail peut être nécessaire, pour laquelle nous recherchons un consultant en ergothérapie

II. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

Il s'agit de proposer aux entreprises :

- Une étude des postes de relation client : conseil ergonomique, pénibilité
- Une offre d'accompagnement sur l'aménagement de poste
- Un module de formation à destination du comité Hygiène et Santé sur la démarche d'étude et d'aménagement de poste de travail, sur des conseils pratiques pour adopter les bonnes postures au travail
- Proposer des outils pratiques pour la médecine du travail

III. RESULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus découlent des objectifs assignés à la réalisation des études et préconisation d'aménagement de poste et de la formation sur les bonnes postures

De façon concrète, les résultats ci-après devraient être disponibles :

- Etude des 5 postes de travail de relation client dans différentes entreprises (analyse des risques et préconisations)
- 5 propositions d'aménagement de poste sur des handicaps différents
- Un module de formation (20 personnes) : gestes et bonnes postures dans une entreprise de relation client
- Mission de suivi évaluation des recommandations

IV. ACTIVITES A REALISER PAR LE CONSULTANT

Sous la responsabilité du conseiller entreprise de Handicap International, le consultant a pour tâche de :

- Faire une étude des postes de travail pour proposer des améliorations ergonomiques, proposer des fiches d'études de poste à destination du collaborateur et de la médecine du travail
- Proposer des aménagements de postes de travail personnalisés et sur différents handicap (sensoriel, moteur)
- Accompagner les parties prenantes (salarié, RH, IRP, médecin du travail, manager) dans la mise en œuvre effective de l'aménagement des postes
- Proposer des modules de formation généralistes pour sensibiliser le comité hygiène santé sur la pénibilité des postes et sur les aménagements possibles pour améliorer la qualité de vie au travail

Le consultant aura une séance de briefing avec l'équipe projet Emploi et Handicap au cours de laquelle il présentera son plan de travail. Durant sa consultation, il travaillera en étroite collaboration avec le Conseiller entreprise de HI. Il pourra être amené à collaborer avec des stagiaires en cours de formation en ergothérapie au Maroc.

V. LES LIVRABLES

Le consultant devra nous remettre les livrables suivants :

- Les supports de formation et documents pédagogiques ainsi que le compte rendu de la formation (évaluation, les productions.),
- Des fiches techniques sur des études de poste basique (fiche à destination du collaborateur et de la santé au travail)
- Des points de vigilance santé pour le travail face à un écran
- Des préconisations d'aménagement de poste.

L'ensemble de ces documents seront la propriété exclusive de Handicap international.

VI. FORMAT DES RAPPORTS

Tous les rapports, notes et comptes-rendus élaborés par le consultant sont rédigés en langue française. Les documents à déposer sont en formats papier et en formats électroniques en Word, Excel ou Powerpoint.

VII. DUREE DE LA MISSION

Durée de la consultation modulable en fonction des propositions. La durée de la consultation pourra s'étaler sur une période maximale de 3 mois à partir de septembre 2019.

VIII. LIEU DE LA MISSION :

La mission se déroulera sur la Région de Rabat et Casablanca au Maroc.

IX. PROFIL DU CONSULTANT

Le consultant doit :

- Être titulaire d'un diplôme d'ergothérapeute avec une expertise auprès des entreprises de service.

- Une connaissance des centres d'appel serait un plus ;
- Avoir une connaissance du contexte marocain : normes, offres de services en ergonomie ;
- Avoir de l'expérience dans la mise en œuvre d'aménagement de poste de travail dans des sociétés de service et de relations client.

X. DOSSIER DE CANDIDATURE & EVALUATION

1) COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Eléments constitutifs du dossier de candidature :

Les dossiers de candidature des consultants intéressés par la présente mission devront obligatoirement comporter les trois éléments suivants :

- 1) Une proposition méthodologique et technique présentant la proposition du consultant de manière détaillée.
- 2) Le CV du consultant mettant en évidence les qualifications et expériences pertinentes de l'expert dans les champs couverts par la mission (2 pages max).
- 3) Une proposition financière (cout / heure, en TTC et en HT) incluant les honoraires, le relevé d'identité bancaire, le numéro d'immatriculation fiscale et tout frais afférents à la réalisation de la mission.

2) CRITERES D'EVALUATION

Critères d'évaluation	Points
Démarche méthodologique : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bonne compréhension de la thématique ▪ Note méthodologique proposée ▪ Chronogramme proposé 	40
Profil du consultant : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pertinence de la formation académique ▪ Expertise en matière d'ingénierie de formation ▪ Expertise et référence similaires 	30
Offre financière	30
Total	100

Dépôt et date limite de réception des dossiers :

Le dossier de candidature doit parvenir à Madame la Cheffe de projet Khaoula HAJARABI au plus tard le **Vendredi 30 aout 2019 à 12 heures (TU) à l'adresse suivante k.hajarabi@hi.org**