

# QUESTIONNAIRE – BILAN

## Opération Paquets Cadeaux

### Fêtes de fin d'année 2017

Pour nous aider à faire le point sur l'ensemble des Opérations Paquets Cadeaux au niveau national, nous vous remercions par avance de remplir ce questionnaire-bilan et de nous le renvoyer, **avant le 30 décembre 2017**.

- Soit par e-mail à : [agissez@handicap-international.org](mailto:agissez@handicap-international.org)

- Soit par courrier à : Handicap International - Opération Paquets Cadeaux  
138 avenue des Frères Lumière – CS 78 378 Lyon Cedex 08

#### Organisateur bénévole

---

Personne physique

Personne morale (ex : association...)

Nom :

Adresse postale :

Téléphone :

Email :

#### Magasin d'accueil

---

Nom :

Adresse postale :

Contact (nom, fonctions, coordonnées) :

#### Bilan de votre opération

---

**Date(s) :** 1 journée ou 1 demi-journée, le / 2017  
Plusieurs jours, précisez la période :

**Durée totale de l'opération en nombre de jours :** / **en nombre d'heures :** .

A titre indicatif, **horaires** habituels de l'opération :

Nombre total de **bénévoles** mobilisés sur la période :

**Montant des fonds** rassemblés en faveur des actions de Handicap International (en euros) :

- D'après vous, comment l'opération a-t-elle été perçue par les équipes et le/la responsable du magasin ?

• Quel a été l'accueil des clients ?

• Autres informations dont vous souhaiteriez nous faire part :

## En pratique

---

Notez les réponses aux deux questions suivantes de 1 à 4, 1 étant « insuffisant », 2 « moyen », 3 « satisfaisant », 4 « très satisfaisant » :

• Que pensez-vous des **documents mis à votre disposition** par Handicap International pour vous aider (guide de l'organisateur, modèles, affichettes, supports de communication...) ?

Qualité	1	2	3	4
Quantité	1	2	3	4
Utilité	1	2	3	4

• Que pensez-vous des **informations communiquées par mail ou par téléphone** par Handicap International ?

Fréquence	1	2	3	4
Clarté	1	2	3	4
Utilité	1	2	3	4

Avez-vous des **suggestions** pour nous aider à améliorer l'appui aux bénévoles ?

## Et demain ?

---

Dans le cadre d'une interview, accepteriez-vous de nous faire part de votre expérience en tant qu'organisateur d'OPKDO ?

Oui                      Non

Quels conseils donneriez-vous à de futurs organisateurs ?

***Merci pour votre aide !***



*Si vous avez eu l'occasion de prendre des **photographies** lors de votre opération, n'hésitez pas à nous les faire parvenir (en vous assurant au préalable de l'accord du magasin et des personnes y figurant). En effet, en nous adressant ces clichés, vous nous autorisez à les utiliser librement comme illustration de votre action sur le site internet de l'association ou sur d'autres supports.*