

VOS OUTILS DE COMMUNICATIONS

Le Relais dispose de plusieurs outils pour assurer sa communication :

- avec le siège
- avec les autres Relais de bénévoles
- avec l'extérieur (grand public, scolaires, institutions entreprises...).

Communication avec l'équipe du siège

⇒ Qui contacter, pour quoi ?

Au siège, **l'équipe du service Mobilisation** est à la disposition des Relais pour les accompagner dans leurs missions quotidiennes. D'autres collaborateurs du siège peuvent également intervenir en support sur des actions spécifiques, telles que la vente d'artisanat par exemple. Pour plus d'informations sur vos contacts : consultez la [Fiche 1 – Annuaire du service Mobilisation](#).

Au sein du Relais, et afin de rationaliser la circulation de l'information, le **responsable du Relais** est **l'interlocuteur privilégié** du siège et est responsable de transmettre à son équipe les informations reçues.

⇒ Quels outils ?

Au-delà des communications téléphoniques ou électroniques (mails), des rencontres en régions ou au siège, l'équipe du service Mobilisation a créé 3 outils majeurs pour aider les Relais dans leur organisation, leur communication interne et leur communication avec le siège :

Tableau de suivi des actions

Cet outil, disponible en téléchargement depuis l'espace réservé (cf. ci-dessous) est un tableau de bord simple d'utilisation qui permet à chaque Relais de planifier et de suivre ses actions sur l'année courante. Pour permettre à l'équipe du service Mobilisation de planifier au mieux son accompagnement des Relais, une mise à jour du tableau est à renvoyer à animationrelais@handicap-international.fr en fin d'année.

L'espace réservé sur le site Internet de Handicap International

L'espace réservé est un site internet sécurisé destiné aux seuls membres des Relais de mobilisation de Handicap International. Il est accessible 24/24h, via mot de passe, depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet. Il contient des informations publiées par le service Mobilisation.

L'équipe du service Mobilisation propose des dossiers documentaires, des fiches pratiques en téléchargement, des actualités... Ainsi, les bénévoles peuvent retrouver à tout moment l'ensemble des informations et documents pratiques dont ils peuvent avoir besoin pour réaliser leurs actions.

Votre espace réservé relais : [Identifiant](#) : mobilisation
[Mot de passe](#) : relais2015

Attention : Ces codes ne doivent pas sortir du cadre du Relais et être communiqués à des personnes qui ne sont pas des bénévoles réguliers.

L'info de la semaine

Toutes les semaines, le vendredi nous vous envoyons la lettre « Info de la semaine » dans laquelle nous vous tenons informés :

- des actualités de l'association (programmes, urgences, combats...)

- des activités des relais de mobilisation, de bénévoles ou d'opération spécifiques
- des outils de fonctionnement, questions administratives, financières ou juridiques et échéances à tenir.

Communication avec les autres Relais

Depuis peu, nous avons lancé un forum sur Facebook pour vous permettre d'échanger sur vos actions !

Plusieurs façons de communiquer entre Relais s'offrent à vous, vous pouvez :



- **Aimer la page** locale des autres Relais,
- **Accéder aux actualités** publiées par tous les Relais membres de Facebook.
- **Participer à l'Espace collectif** sur Facebook avec le « **Forum des Relais de mobilisation - Handicap International** » qui est ouvert uniquement aux Relais.
→ N'hésitez pas à y publier des actualités concernant la vie de votre Relais ou à poster des sujets de discussion sur cette page réservée aux responsables de relais. Cet outil vous permettra, c'est en tout cas l'objectif, d'échanger sur vos pratiques avec les autres Relais.

Communication avec l'extérieur

Le responsable du Relais et son équipe de bénévoles sont garants, en région, de l'éthique et de l'image de l'association, des combats qu'elle défend et des messages qu'elle véhicule. Pour aider le Relais dans ses missions de représentation et de mobilisation des publics, l'équipe du service Mobilisation met à la disposition de chaque Relais :

⇒ **Des outils d'identification du « Relais »...**

Cartes de visite

Chaque Relais a la possibilité de commander des cartes de visite au nom de son Relais auprès du service Mobilisation.

Du papier à en-tête

Sur simple demande auprès de : animationrelais@handicap-international.fr

Ou en téléchargeant le modèle mis en ligne sur l'espace réservé des relais

Adresse email

Chaque Relais doit créer, via un fournisseur d'accès gratuit, une adresse email générique du Relais. Celle-ci pourra être visible par les personnes actives et engagées et sera indiquée sur vos cartes de visite. **Afin de conserver une certaine homogénéité dans les adresses email** et de renforcer l'impact de nos communications vers l'extérieur, nous vous invitons à adopter le format suivant :

[Relais_HI_\(nom de votre ville\)@votre fournisseur d'accès.fr](mailto:Relais_HI_(nom de votre ville)@votre fournisseur d'accès.fr)

⇒ **Des espaces dédiés sur le site internet de l'association**

Le site internet www.handicap-international.fr est la référence en matière de communication de l'association sur internet, y compris en ce qui concerne la communication relative à l'activité des Relais de bénévoles via l'onglet « Agissez ».

Important : *Nous vous demandons de ne pas créer de blog ou de site internet sur votre Relais, son actualité... et ce, afin d'optimiser la cohérence et l'impact de notre communication globale.*

⇒ Des supports à utiliser à l'occasion des actions du Relais

Retrouvez l'ensemble des supports disponibles pour présenter l'association (publications institutionnelles, brochures, livrets, CD-Rom, affiches, gadgets...) sur la **Fiche 5 – Catalogue des publications** disponible en téléchargement depuis l'Espace réservé. Mis à jour régulièrement ce document vous permet de commander des supports adaptés à vos actions. Toute commande est à adresser à animationrelais@handicap-international.fr.

⇒ Relations presse

Dans le cadre de ses missions de représentation et de mobilisation des publics, le responsable de Relais ou le bénévole chargé des relations presse au sein du Relais, peut être amené à être en contact avec les médias.

Exemple : invitations adressées pour participation à des événements organisés par le Relais (Pyramide de chaussures, ...).

Voir Fiche 28 – Les Relations presse

Dans tous les cas :

Les communiqués et dossiers de presse doivent faire l'objet d'une validation préalable par l'attachée de presse de l'association (à solliciter via l'équipe du service Mobilisation).

S'agissant de demandes d'interviews que vous pourriez avoir sur des questions concernant la stratégie de l'association, son positionnement vis-à-vis de telle ou telle problématique, son intervention sur tel ou tel terrain (Afghanistan, Palestine...), merci de rediriger votre contact média vers l'attachée de presse de l'association (Sophie Gaguin, chargée des relations presse/VIP, au 04 26 68 76 47).

⇒ Les réseaux sociaux



A l'heure où Internet fait partie désormais de notre quotidien, les réseaux sociaux offrent un moyen de communiquer avec le plus grand nombre de personnes à moindres coûts.

Les Relais de mobilisation ont désormais la possibilité via Facebook d'ouvrir une page locale consacrée à relayer les posts de Handicap International (sur les programmes, les actions...) et à publier des posts sur les activités locales du Relais (une intervention scolaire, une participation à un forum, une diffusion d'un film...).

Ces pages locales offrent un moyen de communication entre les membres du Relais, pour les membres du Relais mais aussi à destination du grand public.

Faites nous savoir si votre Relais souhaite rejoindre le réseau Facebook des Relais à cette adresse animationrelais@handicap-international.fr.